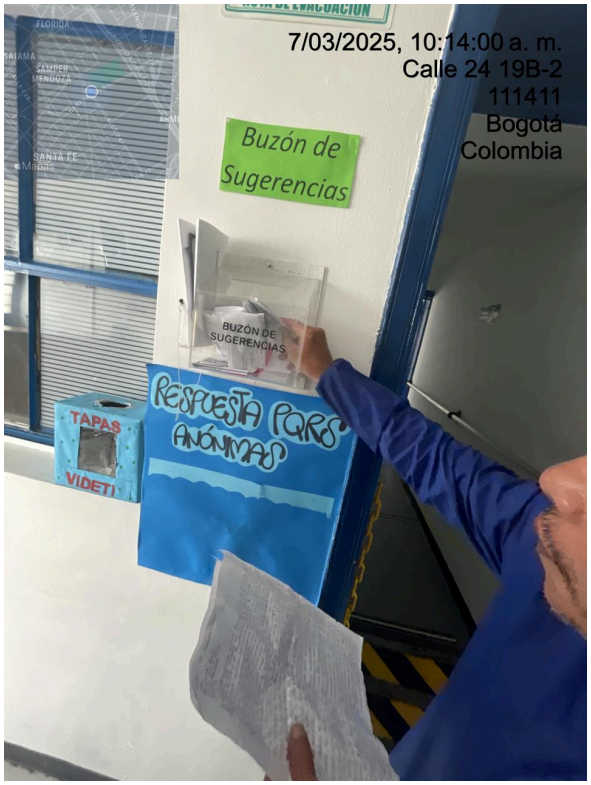
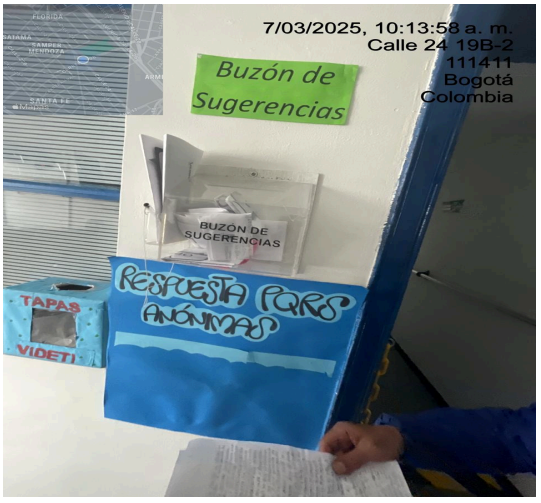
Lugar	CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO SAMPER MENDOZA		
Fecha	7/03/2025 / 10:10 AM.		
Tema	APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS		
Desarrollo	Siendo las 10:10 en presencia de los señores Jorge herrera, el señor guarda de seguridad de la unidad operativa, el profesional en psicología y la facilitadora de forma presencial, y de manera virtual el delegado de subdirección para la vejez, de forma virtual Ervin Benavides y la coordinadora del servicio, se realiza la apertura del buzón de sugerencia del centro de cuidado transitorio Samper Mendoza. Durante el proceso de apertura se encontraron se encontraron ocho (8) quejas formales y una (1) sugerencia, las cuales quedan detalladas de la siguiente forma: 1) Se registran dos (2) escritos a forma de quejas presentadas por la persona mayor el señor Carlos Guillermo Tamayo, donde manifiesta desde su punto de vista una serie de irregularidades e inconsistencias dentro del servicio y el trato por parte de los funcionarios en las actividades cotidianas, presentadas en algunos apartados de forma irregular. 2) Se encuentran cinco (5) documentos registrados y firmados por diez (10) personas mayores usuarias del servicio a forma de queja, en los cuales manifiestan su inquietud frente a los comportamientos y comentarios del señor Carlos Tamayo, donde consideran que las formas de expresarse de las personas mayores y para con el equipo profesional es inadecuada e irrespetuosa. 3) Se encuentra un (1) registro del señor Carlos Ramírez, donde manifiesta que el usuario Jairo Padilla se expresa con un vocabulario inadecuado frente a la profesional en psicología Diana Pineda. 4) Una (1) sugerencia a cargo del señor Edgardo Gonzáles, frente al autocuidado y aseo personal de los usuarios en las noches. Sin mayor novedad se da cierre al proceso de apertura de buzón.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	IVON CAMPOS	COORDINADORA	CCT. SAMPER MENDOZA
	JORGE HERRERA	NO APLICA	CCT. SAMPER MENDOZA
	ERVIN BENAVIDES	CONTRATISTA	SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ
	RAFAEL RODRÍGUEZ	PSICÓLOGO	CCT. SAMPER MENDOZA
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	NO APLICA	*NO APLICA*	*NO APLICA*
Próxima reunión	*VIERNES 14/03/2025*		
Elaboró	*RAFAEL RODRÍGUEZ GRIMALDI (PSICÓLOGO)*		

Nombre de la actividad: BUZÓN DE SUGERENCIAS Fecha: 07/03/2025.	Responsable: Rafael Rodríguez G. (Psicólogo.)
	
	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: No aplica

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Centro transitorio Sarmiento Mendoza

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
28	02	2025	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Ivon Andrea Campos	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	En la apertura no se encuentran escritos
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Erwin Benavides	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ___ RECLAMO ___ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN ___ OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Orlando Osorio	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
7	3	25		NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Rafael Rodríguez G.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Jenifer Murillo	En la apertura de hoy se encontraron 8 quejas y 1 sugerencia.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Erwin Benavides	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA 8 RECLAMO ___ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA 1 PETICIÓN ___ OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Jorge Herrera	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

1. Resumen

Título de la reunión	**Apertura buzón sugerencias Servicio Cuidado Transitorio Día/Noche - 07/03/2025**
Participantes que asistieron	**7**
Hora de inicio	**3/07/25, 9:31:27 AM**
Hora de finalización	**3/07/25, 10:18:10 AM**
Duración de la reunión	**46 min 43 s**
Tiempo medio de asistencia	**10 min 5 s**

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Rol
Ervin Benavides Melo	3/07/25, 9:31:29 AM	3/07/25, 10:18:10 AM	46 min 41 s	ebenavidesm@sdis.gov.co	Organizador
Samper Mendoza (No comprobado)	3/07/25, 10:12:10 AM	3/07/25, 10:17:50 AM	5 min 40 s		Moderador